

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **für Bildungsangebote und Veranstaltungen von der Bildungs- und Wissensakademie BiWak des Lebenshilfe Gelderland e. V.**

#### **1. Anmeldung**

Zu jeder Veranstaltung der Bildungs- und Wissensakademie BiWak des Lebenshilfe Gelderland e. V. ist eine verbindliche Anmeldung erforderlich. Die Anmeldung kann schriftlich, per E-Mail oder online über die Homepage erfolgen. Sie verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Dies gilt auch, wenn die anmeldende Person stellvertretend für einen Dritten handelt.

Für einzelne Veranstaltungen können gesonderte Bedingungen für die Anmeldung gelten, die in den Veranstaltungshinweisen aufgeführt sind. Die Anmeldungen werden in der zeitlichen Reihenfolge ihres Eingangs erfasst. Falls eine Veranstaltung ausgebucht ist, wird eine Warteliste der Anmeldungen angelegt. BiWak sendet eine Benachrichtigung bei Terminverschiebungen oder Veranstaltungsausfällen.

#### **2. Teilnahmegebühren**

Die Teilnahmegebühr wird in der Regel eine Woche vor Seminarbeginn in Rechnung gestellt, diese ist dann per Banküberweisung zu zahlen.

Die Teilnahmegebühren für Tagungen werden in der Regel vor Anfang der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Bei mehrtägigen Veranstaltungen kann die Zahlung einer Anmeldegebühr erforderlich sein. Dieses wird dann im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

Im Rahmen der Projektförderung durch die Aktion Mensch bis zum 31.07.2021 können Ermäßigungen der Kursgebühr bei Anmeldung erbeten werden, wenn die persönliche Lebenssituation eine Teilnahme erschweren würde.

#### **3. Veranstaltungsausfall**

Für alle Veranstaltungen gilt eine Mindest- und Höchstteilnehmerzahl, um die Qualität der Inhaltsvermittlung gewährleisten zu können. Sollte eine Fortbildung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen (Stand eine Woche vor Seminarbeginn), Krankheit des Dozenten/der Dozentin, aufgrund von Einschränkungen durch die Corona-Pandemie oder anderen wichtigen Gründen nicht stattfinden, werden wir Sie darüber umgehend schriftlich oder telefonisch informieren. Bereits in Rechnung gestellte Beträge werden in diesem Fall zurück erstattet.

Bei Ausfall des Dozenten/der Dozentin kann BiWak auch eine ebenso qualifizierte Ersatzkraft einsetzen.

#### **4. Rücktritt durch Teilnehmenden**

Der Rücktritt (auch im Krankheitsfall) von einem Kursangebot ist bis 7 Tage vor Kursbeginn, von mehrtägigen Seminaren bis 14 Tage vor Kursbeginn schriftlich, per Fax oder per E-Mail kostenlos möglich. Bei Absagen nach dieser Frist ist die volle Veranstaltungsgebühr zu bezahlen.

Die Kosten entfallen, wenn ein passender Ersatzteilnehmer/Ersatzteilnehmerin gestellt wird, bzw. wenn eine Person der Warteliste den Platz übernimmt.

Das Nichterscheinen oder Fernbleiben von einer Veranstaltung entbindet nicht von der Zahlungspflicht.

Ab der 2. Zahlungserinnerung fallen Verwaltungsgebühren von 10,00 €/Zahlungserinnerung an.

#### **5. Widerrufsbelehrung bei Anmeldungen über das Internet**

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, d. h. ab Anmeldung für eine Veranstaltung. Das Widerrufsrecht gilt vorrangig zum Rücktrittsrecht, siehe Punkt 4.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmende eine schriftliche Erklärung über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, bei folgender Adresse einreichen: Hierzu müssen keine Gründe angegeben werden.

Bildungs- und Wissensakademie BiWak

Lebenshilfe Gelderland e.V.

Bahnhofstraße. 33

47608 Geldern

[biwak@lebenshilfe-gelderland.de](mailto:biwak@lebenshilfe-gelderland.de)

Telefax: 02831 9733899

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Wird der Vertrag widerrufen, erstattet BiWak alle bisher erhaltenen Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei BiWak eingegangen ist.

Hinweis für Online-Buchungen innerhalb von 14 Tagen  
vor Seminarbeginn:

Mit einer Online-Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn, beauftragt der Teilnehmende BiWak ausdrücklich, die Dienstleistung vor Ende der Widerrufsfrist zu erbringen. Dadurch erklärt er/sie sich damit einverstanden, dass mit Seminarende die Widerrufsfrist endet. Sollte der Teilnehmende während des Seminars von seinem/ihrer Widerrufsrecht Gebrauch machen, ist die bereits in Anspruch genommene Leistung angemessen zu vergüten.

## **6. Ausschluss von der Teilnahme**

BiWak behält sich das Recht vor, Teilnehmende von Veranstaltungen auszuschließen, wenn sie die Veranstaltung stören und insbesondere sich diskriminierend anderen Personen gegenüber verhalten (wegen Volks- oder Religionszugehörigkeit, Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Behinderungen oder sexueller Orientierung).

## **7. Bescheinigung**

Teilnahmebescheinigungen werden für die Vergabe von Zertifikaten/Zeugnissen erstellt und zum Ende der Veranstaltung herausgegeben.

## **8. Fotorechte**

Fotos, die von BiWak bei einer Veranstaltung angefertigt werden und auf denen Teilnehmende zu sehen sind, können in Veröffentlichungen von BiWak und der Lebenshilfe Gelderland (Publikationen, Internetauftritt, etc.) verwendet und an Medien weitergegeben werden. Das Einverständnis der Teilnehmenden wird dazu vor Kursbeginn oder aber in der jeweiligen Situation vom Fotografen/von der Fotografin eingeholt.

## **9. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden werden gemäß dem Gesetz für die Kursanmeldung elektronisch gespeichert. Die Daten der Teilnehmenden werden streng vertraulich behandelt. Alle Angaben werden darüber hinaus nach den Vorgaben der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) behandelt.

Die Teilnehmenden können der Nutzung ihrer Daten widersprechen, sodass Daten gelöscht oder geändert werden. Änderungen/Löschungen können jederzeit mitgeteilt werden, soweit die Daten nicht zwingend für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung notwendig sind.

Im Übrigen verweisen wir auf die ausführliche Datenschutzerklärung unsererseits, die auf der Website unter [www.biwak-gelderland.de](http://www.biwak-gelderland.de) im Feld „Datenschutz“ zu finden ist. Für den Fall, dass Ihnen der Zugang zum Internet nicht ohne weiteres möglich ist, stellen wir Ihnen auf Wunsch auch gerne eine gedruckte Version der Datenschutzerklärung zur Verfügung.

## **10. Haftung des Veranstalters**

Schadensersatzansprüche des Teilnehmenden sind ausgeschlossen. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund von Vorsatz oder Fahrlässigkeit von Seiten des Veranstalters.

## **11. Haftung des Teilnehmenden**

Der Teilnehmende haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für alle Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars, für Verursachung von technischen Störungen sowie für über das übliche Maß hinausgehende Verunreinigungen etc., die durch ihn schuldhaft verursacht werden.

## **12. Gültigkeit und Geltung**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die genannten Teilnahmebedingungen gelten ab dem 01.02.2019 für alle von der Bildungs- und Wissensakademie BiWak des Lebenshilfe Gelderland e. V. durchgeführten Veranstaltungen. Durch Ihre Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden.